

Name/Vorname: _____

Strasse: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Telefon tagsüber: _____ Mail: _____

Damit der Servicemonteur die richtigen Ersatzteile mitbringen kann, benötigen wir die genauen Angaben von Ihrem Gerät:

Kochherd Backofen Kühlschrank Geschirrspüler Dampfabzug

Waschmaschine Tumbler Mikrowelle/Steamer (bitte ankreuzen)

Marke: _____ Modell-Nr.: _____

(Electrolux/AEG PNC-Nummer / V-Zug FN-Nummer / Siemens E-Nummer usw.)

Fehlerbeschreibung: _____

- ▶ Sie können uns auch ein Foto der Etiketle zustellen zusammen mit diesem Formular. Diese befindet sich im Türrahmen und beim Kühlschrank auf der Seite der Gemüseschublade.
- ▶ **Bitte beachten Sie, dass die Servicefirmen ohne genaue Angaben den Auftrag nicht entgegen nehmen.**
- ▶ Bitte retournieren Sie uns dieses ausgefüllte Formular per E-Mail oder per A-Post, damit wir den Auftrag weiterleiten können.
- ▶ Der Servicemonteur wird sich dann direkt für einen Termin innerhalb 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen.
- ▶ Bitte beachten Sie, dass Ersatzteile zu Lasten des Mieters gehen. Wir bitten Sie deshalb, defekte Teile (Gemüseschubladen, Dichtungen, Bleche usw.) direkt beim Hersteller zu bestellen. Lesen Sie auch die Betriebsanleitung bei einer Fehlermeldung zuerst. Reparaturen aufgrund von Fehlbedienungen müssen wir Ihnen leider verrechnen.
- ▶ Wenn der Geschirrspüler nicht sauber wäscht, dann ist dieser meistens verschmutzt. Reinigen Sie das Gerät mit einem Spezialmittel, den Filter und vor allem die Sprüharme.

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____